

# ALLMÄNNA VILLKOR

## MACKMYRA RESERVE

### ALLMÄNT

Villkoren i detta erbjudande gäller från och med 2022-01-01. Villkoren kan komma att ändras utan förvarning. Mackmyras Reserve är en upplevelseprodukt riktad till alla som vill få en unik möjlighet att själva påverka, delta i och följa utvecklingen från råvara till färdig produkt – WHISKY.

### TILDELNING

Styrelsen i Mackmyra Whisky filial af Mackmyra Svensk Whisky AB (nedan kallat Mackmyra) förbehåller sig rätten att välja om intressenter ska tilldelas reservation av innehåll i fat eller inte, samt storleken på reservationen. Vidare äger Mackmyra rätt att i förtid återkalla en reservation mot återbetalning av reservationsbeloppet om Mackmyra finner att särskilda skäl för detta föreligger. Den som innehar reservationen (nedan fatägaren) ansvarar för att uppgifter som denne angivit vid reservationen är korrekta. Skulle fatägarens kontaktuppgifter ändras under tiden för reservationen ansvarar fatägaren för att dessa ändringar registreras hos Mackmyra via fatwebben.

### BETALNING FÖR RESERVATION AV FAT

Vid reservation av innehåll i ett fat, sk Tilldelning, betalar fatägaren ett pris (nedan benämnt såväl fatpris som fatbelopp) för reservationen av whisky. Fatpriset inkluderar transport av slutprodukten i buteljerade flaskor till ett uthämtningsställe hos Systembolaget i Sverige; HJ Hansen i Köpenhamn, Danmark eller på Gut Basthorst i Tyskland. Dessutom erläggs en avgift för lagerhållning och hantering, (så kallad fatvårdsavgift). När betalningen är genomförd erhålls ett värdebevis motsvarande fatpriset. Vid reservation av fat ingår inte det tomma ekfatet när innehåll buteljerats.

### EXTRATJÄNSTER

Extratjänster och produkter kommer att erbjudas till fatägaren enligt separat prislista.

### FATFYLLNING

Fatägaren aktiverar sitt fat via fatwebben och bokar in tid och datum för fyllning av fatet (gäller ej vid förfyllda fat eller i vissa kampanjer). Vid fyllning av fatet är fatägaren välkommen att delta, själv eller med gäster. Fatägaren bekostar själv resa och eventuell logi i samband med fatfyllningen. Har fatägaren ej bokat in en tid för fyllning av fatet inom 30 dagar efter det att betalning skett äger Mackmyra rätt att fylla fatet utan att meddela fatägaren. Även förfyllda fat ska aktiveras inom 30 dagar och plakettext anges i fatwebben. Om fatägaren under samma period ej inkommit med en personlig text att anges på fatplaketten förbehåller sig Mackmyra rätten att ange fatägarens för och efternamn på fatet, så som namnet är skrivet i Fatwebben. Ändring av plakettext i efterhand kan genomföras mot avgift.

### FATPROVNING

Det åligger fatägaren att provsmaka innehållet i fatet under lagringstiden. Sådana fatprovningar anordnas på serveringsställen med serveringstillstånd i närheten av där fatet lagras. Fatägaren anmäler sitt deltagande vid fatprovning via fatwebben på någon av de av Mackmyra planerade fatprovningstillfällena. Mackmyra kan inte vid varje tillfälle garantera att fatprover på kundens begäran kan tas. Sådan provtagning är beroende av lagringsställets tillgänglighet, öppettider och säsong. Vid fatprovning tillkommer en upptappningskostnad och serveringsställets påslag. Vid avbokning senare än 14 dagar innan fatprovningstillfället debiteras fatägaren hela kostnaden för fatprovet. Fatägaren är välkommen att bjuda med gäster att delta vid fatprovningen. Fatägaren bekostar själv resa och eventuell logi i samband med fatprovningen.

### LAGRING

I samband med reservation av fat betalar fatägaren en fatvårdsavgift för uppläggning i fatwebben, kundservice och administration samt för lagerhyra och lagerhantering av ekfatet. Vissa lagringsplatser medför en flyttkostnad för fatet. För att ett destillat ska få benämnas whisky krävs att det ekfatlagrats minst tre år. Den rekommenderade totala lagringstiden för 30-liters fat är tre till fem år. Mackmyra rekommenderar en årlig provsmakning. Val av fattyp och lagringsplats påverkar den slutliga volymen och alkoholstyrkan. Alla fat är individuella och därför kan whiskyns karaktär förändras över tid. Om fatet lagras för länge sjunker alkoholhalten och kan understiga 40%. Därför förbehåller sig Mackmyra rätten, men inte skyldigheten, att buteljera innehållet i fatet efter fem år om inte fatägaren innan dess provsmakat innehållet och meddelat Mackmyra att fatet ska lagras längre. Ingen ersättning utgår till fatägare efter 5 år om den 40%-iga alkoholhalten understigs.

### BUTELJERING

Fatägaren anmäler buteljering via fatwebben på de av Mackmyra angivna buteljeringsstillfällena. Vid anmälan av buteljering skickar Mackmyra ut en bekräftelse till fatägarens e-postadress. Fatägaren ansvarar för att buteljeringsanmälan blivit korrekt utförd. Det är möjligt att lägga till en personlig textrad på flaskornas etikett (max 30 tecken). Samma text gäller för alla flaskor som buteljeras och texten ska anges i samband med anmälan till buteljeringen. Vi buteljerar endast fulla flaskor om 0,5 liter. Mackmyra förbehåller sig rätten att ändra flaskans och etikettens layout och form. Alla fat är individuella och därför kan whiskyns karaktär, doft, smak, alkoholhalt och volym skilja sig åt för fat med samma val och lagringstid. När fatet är tomt har fatägaren möjlighet att återfylla, en så kallad "refill", eller köpa det tomma fatet. Anmälan för "refill" eller att köpa fatet, skall meddelas i direkt samband med anmälan till buteljeringen, via fatwebb eller en buteljeringsanmälan, betalning erläggs inom 15 dagar. Val av uthämtningsställe meddelas i samband med buteljeringsanmälan.

### LEVERANS

Mackmyra ansvarar för transport och leverans av fatets samtliga flaskor med whisky till ett uthämtningsställe på Systembolaget i Sverige, HJ Hansen i Köpenhamn, Danmark eller på Gut Basthorst i Tyskland. Fatägaren ansvarar för att flaskorna hämtas ut senast 3 månader från den första möjliga uthämtningsdagen. Om flaskorna ej hämtas ut inom 3 månader från leveransdatum tillkommer en lagerkostnad på 600 kr i månaden per fat. Efter 12 månader tillfaller de Mackmyra utan någon kompensation till fatägare.

### BETALNING VID UTHÄMTNING AV FLASKOR

När whiskyn uthämtas sker den faktiska försäljningen av flaskorna. Fatägaren erlägger betalning för flaskorna i SEK i Sverige och Danmark samt EUR i Tyskland. Flaskpriset grundas på fatbeloppet fördelat på antalet buteljerade flaskor med tillägg för uthämtningsställets påslag, alkoholskatt och moms. Vid leverans i Sverige köper fatägaren flaskorna via Systembolaget och betalar för whiskyn, Systembolagets påslag, alkoholskatt och moms. Vid uthämtning via Systembolaget återbetalas fatbelopp (ej fatvårdsavgift eller flyttkostnad) i samband med att kunden godkänner ordern vid hanteringen av privatimporten. För uthämtning i Danmark och Tyskland genereras en faktura för uthämtningen som skall betalas minst 14 dagar före planerad uthämtning.

### OFÖRUTSEDDA HÄNDELSER HÄNFÖRLIGA TILL LAGRINGEN

Whisky lagras i ekfat, som är ett levande material, och därför kan oförutsedda händelser som exempelvis läckage inträffa. Skulle en sådan oförutsedd händelse inträffa erhåller fatägaren kompensation från Mackmyra för utebliven produkt upp till det erlagda fatpriset.

### ÄNDRING AV VILLKOR

Mackmyra äger rätt att ensidigt förändra dessa villkor om lagstiftning, domstolsavgörande eller myndighetsbeslut ger anledning härtill eller om det i övrigt framstår för Mackmyra som nödvändigt eller ändamålsenligt. Aktuella villkor finns att hitta på [www.mackmyra.com](http://www.mackmyra.com).

### FORCE MAJEURE

Om Mackmyras åtaganden enligt dessa villkor förhindras eller uppfyllandet av dem avsevärt försäras till följd av force majeure ska Mackmyra för den tid som hindret varar anses befriat från sina åtaganden mot fatägaren. Fatägaren äger ej heller rätt till ersättning för skada som därigenom uppkommit. Med force majeure avses bla krig, terroristattacker, politiska oroligheter, import- eller exportrestriktioner, myndighets-åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, strejk, lockout, blockad av tredjepartslager eller annat arbetshinder, eldsvåda, översvämning, olyckshändelse, pandemi, eller annan därmed jämförbar omständighet utanför Mackmyras kontroll.

### KONTAKT

Mackmyra Whisky, Filial af Mackmyra Svensk Whisky AB  
Toldbodgade 18, 5 sal  
1253 København DENMARK  
Telefon: +46 26 541 880  
E-post: [kundservice@mackmyra.se](mailto:kundservice@mackmyra.se)  
Hemsida: [www.mackmyra.com](http://www.mackmyra.com)  
CVRnr: 27990584

Version 2022.2